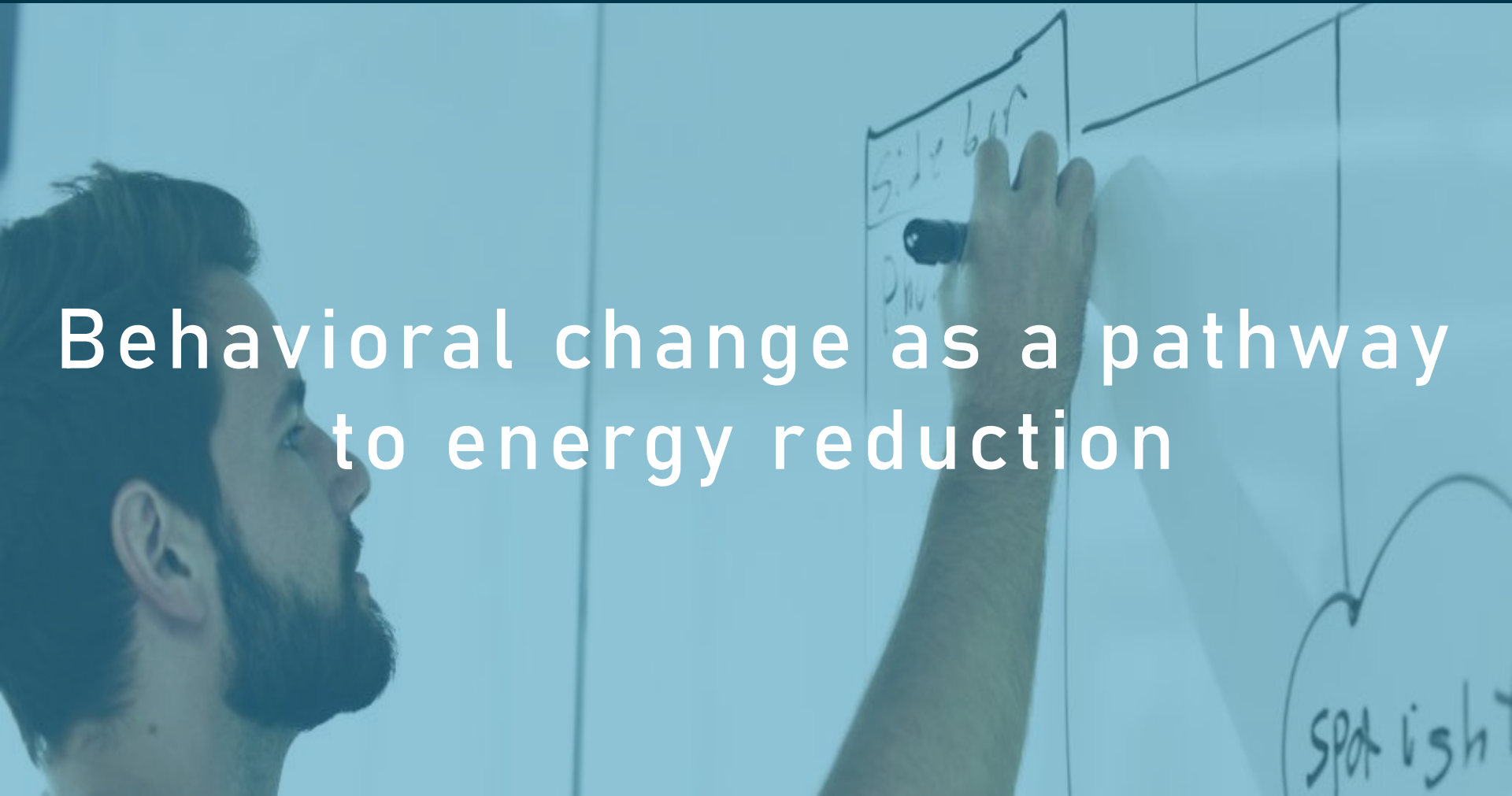




**STEP**

Solutions to  
Tackle Energy Poverty

Behavioral change as a pathway  
to energy reduction



# Factors for energy poverty

**Low incomes**

and/or

**Low energy efficiency**

and/or

**High energy prices**

and/or

**Wasting (non rational consumer behavior)**

# Our aims



- To develop a national network of consultants who are in contact with households at risk of energy poverty
- To implement campaigns through providing of direct advice to households, so that they spend less and increase living comfort
- Influence the policy, so that it offers adequate supporting measures for the households at risk

# What we do

## How can we help?

We want to develop the implementation of low-cost energy efficiency measures - through information campaigns and advice, demonstrations of cost savings, installation and implementation of low cost energy efficiency measures - hence developing the potential to reduce energy bills for consumers and provide relief from energy-poor households.

## Trainings for energy advisors (social workers)

We train advisors to:

(1) Provide direct advice

or

(2) Refer to organizations that provide direct advice.

# What do we do?

## Provide energy advice

We are implementing wide range of energy advice. Including:

- Advices in our local offices
- Advice by phone
- Home visits and advice
- Local workshops

## Inform the general public

- Promoting energy advice as a means of dealing with other consumer problems, such as poor health, indebtedness, inadequate income, cold / overheated homes
- Providing a range of visual aids and tools to make energy "real" for consumers

# What do we do?

## Scope of energy advices

- „soft“ measures, eg. behavioral change, understanding and optimizing the control over the heating and cooling
- „low cost“ measures, eg. energy efficiency lamps, timers, window strips etc.
- Referring to sources of financial support
- Other solutions, where available eg. Social tariffs

# Consumer advices

Advice leaflets: <https://aktivnipotrebiteli.bg/>

## Project information



Единадесет потребителски и изследователски организации в целия ЕС изготвят редица решения, за да помогнат на хора страдащи от енергийна бедност

STEP работи за облекчаване на енергийната бедност чрез насърчаване на поведенчески промени и нискобюджетни решения за енергийна ефективност сред потребителите, които страдат или са в риск от енергийна бедност чрез надеждни и съобразени спрямо конкретните нужди съвети.



Проектът STEP е финансиран от програма за научни изследвания и иновации на Европейския съюз „Хоризонт 2020“ съгласно споразумение за безвъзмездна финансова помощ № 947090.

Тази публикация отразява само възгледите на автора и Комисията не може да носи отговорност за каквото и да е използване на съдържащата се в нея информация.

## Energy advice



**Оптимизиране на енергията у дома – как да спестим и без да влягаме значителни средства**

Извършването на прости ремонти или подобрения и промяна на разточителните навици води до значителни икономии на енергия за повечето семейства. Ако не можете да похарчите хиляди левове за нови прозорци, изолация или енергийно ефективна отоплителна система, можете да приложите няколко лесни стъпки, с които да намалите домашните разходи за енергия и то без пари или с минимални вложения.

### За връзка с нас:

гр. София, ул. Врабча № 26  
+ 359 029890106  
bnap@bnap.org  
<https://www.stepenergy.eu/bg>



Проектът STEP е финансиран от програма за научни изследвания и иновации на Европейския съюз „Хоризонт 2020“ съгласно споразумение за безвъзмездна финансова помощ № 947090.

Тази публикация отразява само възгледите на автора и Комисията не може да носи отговорност за каквото и да е използване на съдържащата се в нея информация.

# Video advices

<https://www.youtube.com/user/aktivnipotrebiteli/videos>



**STEP**  
Solutions to  
Tackle Energy Poverty

A project which is tackling  
**ENERGY POVERTY**

Website



STEP Energy Advice

28 абонати

АБОНИРАНЕ

НАЧАЛНА СТРАНИЦА

ВИДЕОКЛИПОВЕ

ПЛЕЙЛИСТИ

КАНАЛИ

ДИСКУСИЯ

ИНФОРМАЦИЯ



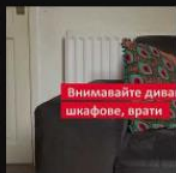
Създадени плейлисти

СОРТИРАНЕ ПО



Greek language version

Актуализирани преди 6 дни  
ПРЕГЛЕД НА ЦЕЛИЯ ПЛЕЙЛИСТ



Bulgarian language versions

Актуализирани преди 6 дни  
ПРЕГЛЕД НА ЦЕЛИЯ ПЛЕЙЛИСТ



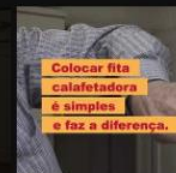
English language

ПРЕГЛЕД НА ЦЕЛИЯ ПЛЕЙЛИСТ



Slovakian language versions

ПРЕГЛЕД НА ЦЕЛИЯ ПЛЕЙЛИСТ



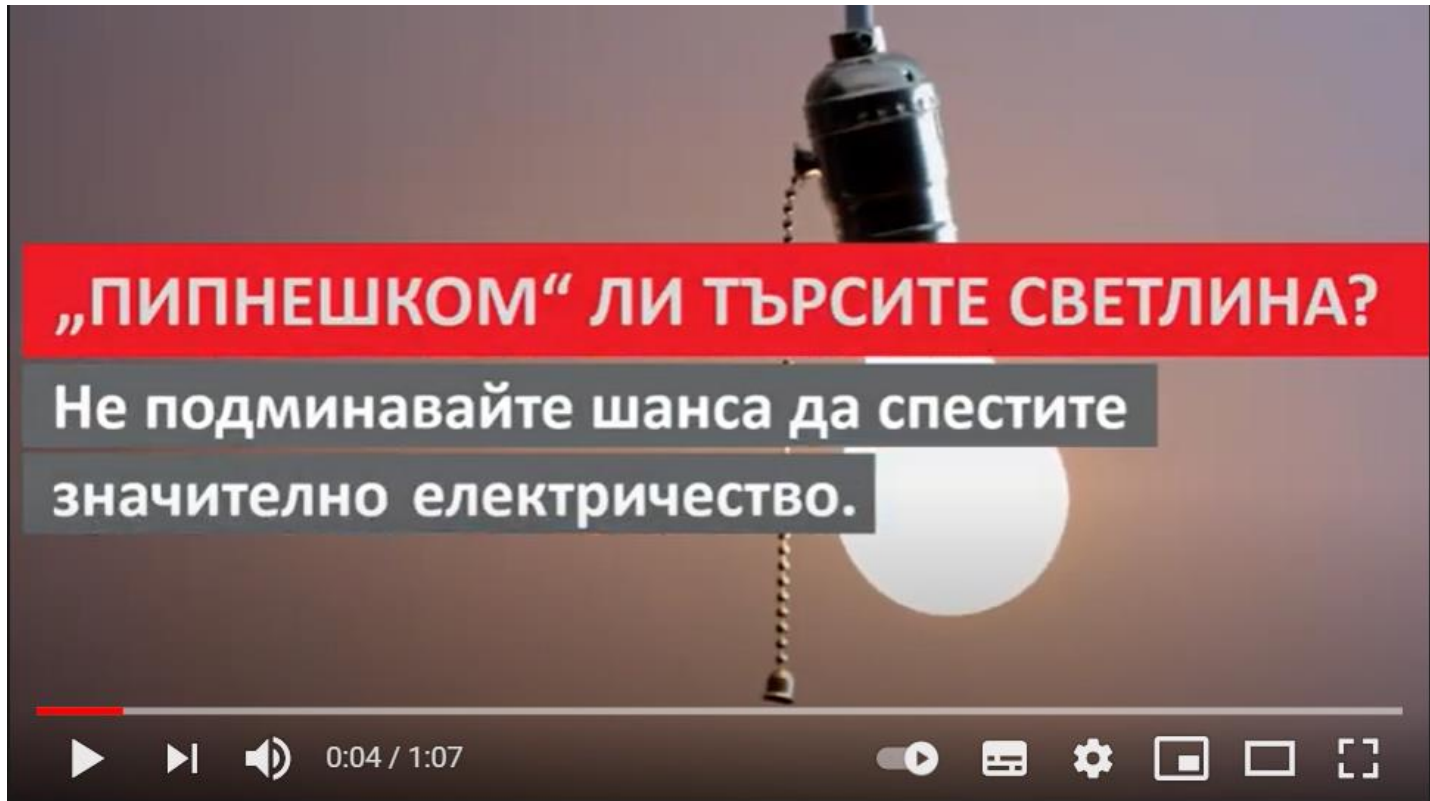
Portuguese language versions

ПРЕГЛЕД НА ЦЕЛИЯ ПЛЕЙЛИСТ



# Video example

[https://www.youtube.com/watch?v=9JOR\\_9FbC0U](https://www.youtube.com/watch?v=9JOR_9FbC0U)



# Thank you for your attention!

Асоциация Активни потребители

Тел. 02/9890106

[info@aktivnipotrebiteli.bg](mailto:info@aktivnipotrebiteli.bg)

[bnap@bnap.org](mailto:bnap@bnap.org)

[www.aktivnipotrebiteli.bg](http://www.aktivnipotrebiteli.bg)

[www.stepenergy.eu/bg/](http://www.stepenergy.eu/bg/)

<https://bg.stepenergy.eu/>

<https://www.youtube.com/user/aktivnipotrebiteli/videos>